

**CLASSE DE BTS 1^{ère} année
NEGOCIATION DIGITALISATION DE LA
RELATION CLIENT**

TITRES	AUTEURS	EDITIONS
Français – culture générale et expression Regards croisés BTS 1 ^{ère} et 2 ^{ème} année Edition 2019 ISBN : 978-209-1652818	A. DAVID	NATHAN TECHNIQUE
Culture Economique, Juridique et Managériale Collection Passerelles BTS 1 ^{ère} année Edition 2021 ISBN : 978 – 2- 216 - 16236 - 9	G et S ARNAUD D. BERTHOLOM A. VERITE	FOUCHER
Les nouveaux cahiers d'ANGLAIS BTS 1 ^{re} et 2 ^e années Edition 2020 Manuel numérique PREMIUM élève ISBN : 978-2-21-6160211	F. LE GRAVEREND A. GOULVENT V. BAISNEE	FOUCHER

Liste de fournitures

Prévoir des classeurs pour archivage des cours **à domicile**

- 1 agenda papier ou semainier de bureau (Format professionnel en A4 obligatoire).
- Un disque dur externe
- Des écouteurs à prévoir qui devront être compatibles avec les ordinateurs à acheter à la rentrée en fonction des équipements des étudiants.
- Des plastiques transparents (1 pochette de 100)
- Une calculatrice « EXAMEN » (indispensable)
- Des cahiers de brouillon
- Prévoir d'acheter un carnet de tickets de bus pour des sorties pédagogiques dans l'année.